



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Nosso conteúdo está organizado em **sete módulos de estudo**, observando uma ordem didática, todo articulado entre si, de modo a facilitar a compreensão do tema.

Módulo 1	Conteúdo
<p>Mobilidade, ubiquidade e transformação digital – um novo governo para um novo cidadão (12 horas/aula)</p> <p>Instrutores: Edimara Mezzomo Luciano e Ana Clarissa Matte Zanardo dos Santos (Atividades de integração)</p>	<ul style="list-style-type: none">- Contribuições da TIC para uma gestão mais eficaz e otimizada;- Subsídios da TIC em transformações com potencial disruptivo;- Exemplo do impacto das tecnologias na estratégia e políticas públicas em outros países;- Benefícios das aplicações corporativas com base em tecnologia;- Uso de plataformas <i>mobile</i> para prover o acesso aos serviços públicos em outros estados e países;- Como a tecnologia pode influenciar a experiência do cidadão;- Desenvolvimento de aplicativos utilizando a visão do usuário (cidadãos);- Tendências digitais (sociedade do futuro e tecnologias):<ul style="list-style-type: none">· <i>Blockchain</i> no setor público e <i>Smart Contracts</i>;· Cidades Inteligentes;· Redes de Inovação no setor público;· Tecnologias Disruptivas; e· Tecnologias Emergentes.
Módulo 2	Conteúdo
<p>Open Government / Governo 3.0 – novas tecnologias digitais para inovação no governo (12 horas/aula)</p> <p>Instrutor: Edimara Mezzomo Luciano</p>	<ul style="list-style-type: none">- Transparência e dados abertos: conceitos, importância e formas de implementação;- Políticas vigentes (Lei 13460/17, Identificação Digital, Compartilhamento de Dados, Simplificação e Desburocratização, Automação de serviços, etc.);- Prestação de contas e responsabilização (accountability);



	<ul style="list-style-type: none">- Uso da tecnologia e da inovação na formulação de políticas públicas;- Transformação dos Serviços Públicos;- Participação social e cocriação;- Oportunidades de uso da TIC para a participação cidadã;- Interação entre governo e cidadãos mediada por tecnologias digitais;- Cidadão como protagonista na construção de políticas públicas;- Tecnologia da Informação e Comunicação com foco na participação do cidadão.
Módulo 3	Conteúdo
Governança de TIC – direitos decisórios em TICs (16 horas/aula) Instrutor: Guilherme Wiedenhoft	<ul style="list-style-type: none">- Políticas de TIC e seus processos (Estado da Arte);- Estratégias (Planejamento transversal de TIC, Planejamento Estratégico, Estratégia Digital);- Planos (Plano Estratégico de TIC, Plano Diretor de TIC, Plano de Segurança em TIC, Planos de Melhoria);- Gestão de Conhecimento e de Conteúdo Corporativo;- Gestão de Processos x Gestão por Processos;- Gestão de Serviços e Soluções de TIC - COBIT e ITIL; e- Plano prático (elaboração customizada).
Módulo 4	Conteúdo
Gestão de Serviços de TI como base para a entrega de serviços ao cidadão (10 horas/aula) Instrutor: Guilherme Wiedenhoft	<ul style="list-style-type: none">- Serviços Digitais (Carta de Serviços Públicos);- Desafio prático: Planejamento de novo serviço digital de ponta a ponta (todos os setores e atividades envolvidos desde a concepção até a operação do serviço).
Módulo 5	Conteúdo
Gestão ágil de projetos	<ul style="list-style-type: none">- Gestão de Projetos de TI;



(10 horas/aula) Instrutor: Jorge Horácio Audy	<ul style="list-style-type: none">- Gestão de Projetos x Gestão por Projetos;- Noções de PMI (Project Management Institute);- Técnicas de Projetos Ágeis: SCRUM, Kanban e XP; e- Diferenças entre gestão de projetos: PMI x Projetos Ágeis (Vantagens e Desvantagens);- Estudo de viabilidade de aplicação em serviços digitais baseado nas soluções disponíveis (arquitetura digital).
Módulo 6	Conteúdo
<i>Segurança da Informação</i> (08 horas/aula) Instrutor: Azriel Majdenbaum	<ul style="list-style-type: none">- Gestão da Segurança da Informação, da Cibersegurança e da Privacidade dos Dados;- Níveis de segurança: físico, lógico, falha, <i>backup</i>, <i>storage</i>, redundância;- Conceitos ACID (Atomicidade, Consistência, Isolamento e Durabilidade);- Cibersegurança; e- Privacidade dos Dados.
Módulo 7	Conteúdo
<i>Data analytics</i> como suporte à tomada de decisão e à inteligência para o cidadão (12 horas/aula) Instrutor: Marcirio Silveira Chaves	<ul style="list-style-type: none">- Análise e Ciência de Dados (governança de dados, BI, BA, <i>Big Data</i>, tecnologias de Modelagens Preditivas e Prescritivas, Computação Cognitiva / <i>Machine Learning</i>, Inteligência Artificial);- Metodologias de <i>design thinking</i> centradas em práticas colaborativas e na experimentação;- Construção Colaborativa de Políticas públicas e iniciativas inovadoras de governo digital por meio de processo e ferramentas de <i>Design Thinking</i> e outras técnicas.

METODOLOGIA

O Curso será oferecido na modalidade **online**, disponibilizado em um ambiente virtual do Portal da Escola de Planejamento, Governança e Gestão, cabendo ao educando administrar o seu tempo de estudo. Todos os materiais indicados são de leitura obrigatória.

Tarefa Avaliativa

Os participantes deverão, ao final de cada Módulo apresentado na capacitação, preencher *Avaliação do Módulo e de Conhecimentos sobre Conteúdo Programático*, que



permitirá à SPGG analisar se os objetivos de formação de pessoal da capacitação estão sendo alcançados.

A *Avaliação do Módulo e de Conhecimentos sobre Conteúdo Programático* aplicada aos participantes constará de questionário com questões fechadas sobre conteúdo abordado, material didático, instrutor e metodologia aplicada, bem como questão aberta para o registro de observações e considerações do participante.

A *Avaliação Final da Capacitação* conterà questões fechadas sobre temas específicos que foram abordados no decorrer do curso, o alcance das expectativas em relação à capacitação e o atendimento ao conteúdo estabelecido para a capacitação. Também conterà questão aberta para o registro de observações e considerações do participante.

As questões fechadas das Avaliações (por Módulo e final) serão classificadas sob a seguinte pontuação e escala: 01 (um) ponto - discordo plenamente; 02 (dois) pontos - discordo parcialmente; 03 (três) pontos - não concordo nem discordo; 04 (quatro) pontos - concordo parcialmente; 05 (cinco) pontos - concordo plenamente.

Critério de Aprovação - Para a conclusão do Curso e o recebimento do Certificado, o aluno deverá ter participado de pelo menos 85% das aulas presenciais e ter aproveitamento igual ou superior a 70 (setenta) pontos nas **Tarefas Avaliativas (questionários)**.

O aluno que não atingir o aproveitamento igual ou superior a 70 (setenta) pontos nas Tarefas Avaliativas receberá uma declaração de participação no Curso.

Ao final do Curso, o certificado ou a declaração serão encaminhados para o e-mail do aluno.

Carga Horária - 80 horas/aula



EQUIPE RESPONSÁVEL

Instrutores:

Ana Clarissa Matte Zanardo dos Santos: Licenciatura em Biologia – UNISINOS (1996); Mestrado em

Administração – UNISINOS (2005); Doutorado em Administração – UNISINOS (2012) (ana.clarissa@pucrs.br)

Azriel Majdenbaum: Graduação em Informática - 1990 – PUCRS; Mestrado em Administração – 2001 – UFRGS, Certificação Project Management Professional (PMP) - 2007 – PMI; Doutorado em andamento em Administração – 2016 – PUCRS (azriel.majdenbaum@pucrs.br)

Edimara Mezzomo Luciano: Pós-Doutorado em Administração (Inovação no uso de TIC para a Sociedade), com estudos sobre governança e redução da corrupção com o uso de TICs, na London Scholl of Economics and Political Science – Londres, Inglaterra, 2016; Doutorado em Administração (Sistemas de Informação e Apoio à Decisão) com estudos concentrados em Negócios eletrônicos - Programa de Pós-Graduação em Administração da UFRGS – Novembro/2004; Mestrado em Administração com estudos concentrados em tomada de decisão e governança (PUCRS) – Março/2000; Bacharel em Ciência da Computação (UPF) – Jan/1996 (ELuciano@pucrs.br)

Guilherme Costa Wiedenhoft: Doutorado em Administração com estudos concentrados em Governança

de TI na Administração Pública (PUCRS) – Dez/2016; Mestrado em Administração com estudos concentrados em Governança de TI (PUCRS) – Março/2013; Bacharel em Administração com ênfase em Gestão de Tecnologia da Informação (PUCRS) – Dez/2010 (guilherme.wiedenhoft@pucrs.br)

Jorge Horácio Nicolas Audy: Administração de Empresas (ênfase Análise de Sistemas) – PUCRS – 1987; Mestrado em Administração (linha de pesquisa de Gestão da Informação) - 2015 (jorge.horacio@pucrs.br)

Luis Humberto de Mello Villwock: Doutorado em Administração (2002 - UFRGS), Mestrado em Economia Rural (1993 - UFRGS), Graduado em Agronomia (1989 - UFRGS) (luis.villwock@pucrs.br)

Marcirio S. Chaves: Doutorado em Informática – Engenharia Informática – 2009, Universidade de Lisboa; Mestrado em Ciência da Computação – 2004, PUCRS; Graduação em Informática – Análise de Sistemas, UNISINOS (marcirio.chaves@pucrs.br)