



## **CURSO DE CAPACITAÇÃO NA POLÍTICA TIC/RS - IMPLANTAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS DO ESTADO**

Desejamos as boas-vindas ao Curso de Capacitação na Política TIC/RS - Implantação da Carta de Serviços do Estado.

O presente curso tem por objetivo capacitar e instruir os agentes públicos para o atendimento a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, o Decreto Estadual nº 54.019, de 16 abril de 2018 e a Resolução DTIC nº02/2018, da Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão, no que diz respeito à Carta de Serviços ao Usuário.

O período de duração compreende **03 horas**.

Público-Alvo: Funcionários Públicos das áreas de Tecnologia da Informação e da Comunicação dos Órgãos.

1) É importante que você observe a organização dos temas a serem abordados.

2) A carga horária deste curso é de **03 horas**.

3) Para a obtenção do certificado participação, sendo o curso presencial, o aluno deverá ter 100% de participação no treinamento e realizar todas as atividades propostas.

Desejamos a você um estudo proveitoso sobre os temas abordados no Curso.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E CRONOGRAMA DE ATIVIDADES**

Nosso conteúdo está organizado em **01 módulo de estudo**, observando uma ordem didática, todo articulado entre si, de modo a facilitar a compreensão do tema.

<b>Módulo 1</b>	<b>Atividade</b>	<b>Conteúdo</b>	<b>Cronograma</b>
Presencial	Capacitação	Instrução para a Implantação da Carta de Serviços do Estado, tendo a finalidade de regulamentar a implantação e estabelecer parâmetros para implementação e funcionamento da Carta de Serviços, no âmbito da administração pública estadual direta e indireta, demonstrando quais as áreas, serviços e API devem ser administrados para o atendimento da legislação vigente.	09/08/2018 e 16/08/2018  (3 Turmas)



## METODOLOGIA

O Curso será oferecido na modalidade **presencial**, disponibilizado o material em um ambiente virtual do Portal da Escola de Planejamento, Governança e Gestão.

Todos os materiais indicados são de leitura obrigatória.

As atividades serão ministradas por funcionários do quadro do Estado.

**Tarefa Avaliativa** - A avaliação compreende na participação na data e local da capacitação.

**Critério de Aprovação** - Para a conclusão da capacitação e o recebimento do Certificado, o aluno deverá ter participado integralmente do módulo.

O aluno que não participar não receberá o certificado de participação.

Ao final do Curso, o certificado será encaminhado para o e-mail do aluno.

**Carga Horária - 03 horas.**

**Desligamento** - O cancelamento poderá ser realizado mediante encaminhamento de e-mail, com justificativa, a Escola.

## EQUIPE RESPONSÁVEL

**Felipe Mergel Pasquali** - Analista de Computação (Técnico em Sistema de Informação pela UFRGS e Bacharel em Ciências da Computação pela PUCRS).

**Hilton Boklis** - **Diretor Adjunto DTIC** (Engenharia Metalúrgica - UFRGS; Ciências Jurídicas e Sociais - UFRGS; Especialização em Análise de Sistemas - PUC/RS; Especialização em Gestão e Análise de Políticas Públicas - Escola Superior de Administração Pública do Estado do Rio Grande do Sul; Especialização em Engenharia de Software - UFRGS; e Especialização em Administração da Tecnologia da Informação- Universidade do Vale do Rio dos Sinos).

**Lucienne Ko Freitag Panno** - Analista de Computação (Administração de Empresas - Ênfase em Análise de Sistemas da Informação - PUC/RS; Especialização em Gerenciamento de Projetos - Fundação Getúlio Vargas).

Contato: [escola@spgg.rs.gov.br](mailto:escola@spgg.rs.gov.br)

Telefone para contato: (51) 3288.1549